

GUIA DE AYUDA PARA CUMPLIMENTAR LAS INSCRIPCIONES

Estimado aficionado;

Este documento es una guía de ayuda para cumplimentar los formularios de inscripción RESERVA FERRY y CONCENTRACION BILBAO.

La inscripción al IMM se abrirá en Primavera como tercera parte de la inscripción debido principalmente a las fluctuaciones de la Libra Esterlina y cuestiones operativas.

La complejidad que conllevan las posibilidades de viaje y alojamiento han hecho necesario su confección a la espera de que se pueda mejorar con vuestras preguntas y contribuciones.

CUESTIONES GENERALES

PLAZOS DE INSCRIPCION

Se entienden por fechas límite de inscripción las últimas en la que deben obrar en nuestro poder los documentos de inscripción y el pago de los mismo.

- **FECHA MÁXIMA RESERVA FERRY: 31/12/2008**
- **FECHA MÁXIMA RESERVA CONCENTRACION BILBAO 30/05/2009**

DOCUMENTOS DE INSCRIPCION

Los documentos que necesitamos nos enviéis para tramitar vuestras inscripciones son:

- FORMULARIO INSCRIPCION RESERVA FERRY CUMPLIMENTADO Y FIRMADO
- FORMULARIO INSCRIPCION RESERVA CONCENTRACION BILBAO CUMPLIMENTADO Y FIRMADO
- DOCUMENTO POLITICA DE MODIFICACIONES Y CANCELACIONES FIRMADO
- COMPROBANTE DE PAGO
- FOTOCOPIA DE LOS DOCUMENTOS (DNI O PASAPORTE) DE LOS PARTICIPANTES

Es posible realizar la reserva de Ferry como primer paso y mas adelante, dentro de plazo la de la Concentración. Si este es vuestro caso no es necesario que volváis a enviar la documentación completa una segunda vez ya que en ese momento sólo será necesario que enviéis el FORMULARIO RESERVA CONCENTRACION BILBAO Y EL COMPROBANTE DEL PAGO.

Los documentos de identificación son **IMPRESINDIBLES** para poder embarcar **INCLUIDOS LOS DE LOS NIÑOS** ya que sin ellos sencillamente no será posible el embarque. Así mismo esto agilizará las gestiones de confección de billetes y embarque.

FORMULARIO INSCRIPCION RESERVA FERRY

El primer bloque de este formulario va destinado a los datos principales tanto del conductor como del vehículo. Es muy importante la exactitud de todos ellos y la inclusión de una dirección de correo electrónico para que podamos devolverte confirmaciones, informarte de cambios, etc...

Si lleváis el Mini con remolque el precio es el mismo haciendo la reserva antes del 31/12/2008

Así mismo, si por circunstancias debéis llevar **otro coche**, P&O Ferries nos ofrece **el mismo precio** siempre que sea un **turismo** que cumpla los siguientes requisitos de medidas Standard, **máximo 6 metros de longitud y 1,83 metros de altura. Esta oferta tiene validez hasta 31/12/2008**

En cualquiera de los casos debéis notificarnos si lleváis remolque y las medidas.

Para Autocaravanas u otro tipo de vehículos y combinaciones debéis consultar antes ya que no entran en la oferta.

El segundo y tercer bloque corresponde a la contratación de trayectos y camarotes pudiendo ser distintas la ida de la vuelta tanto en itinerario como en personas.

Los niños que no tengan cumplidos los 4 años en la fecha del trayecto viajan de forma gratuita.

El primer paso es elegir el itinerario, fecha y hora de la **IDA SEGÚN LAS TABLAS QUE ENCONTRAREIS MAS ADELANTE TENIENDO EN CUENTA QUE SON BILLETES CERRADOS.**

El segundo paso es cumplimentar los datos solicitados teniendo en cuenta que:

- Si deseáis CAMAROTE EXTERIOR en trayecto Bilbao su importe es 330 Euros, TACHAR 300 y 50.
- Si deseáis CAMAROTE INTERIOR en trayecto Bilbao su importe es 300 euros. TACHAR 330 y 50.
- Si deseáis TRAYECTO CALAIS su importe es 50 Euros. TACHAR 300/330)
- En el caso de Bilbao el segundo ocupante va incluido en el precio del camarote y sólo deben añadirse 15 Euros por persona mayor de 3 años. Debéis TACHAR lo que no proceda.
- En el caso de Calais el precio incluye todos los ocupantes del vehículo.
- Para finalizar este paso debéis sumar todos los importes.

El tercer paso es elegir el itinerario, fecha y hora de la VUELTA **SEGÚN LAS TABLAS QUE ENCONTRAREIS MAS ADELANTE TENIENDO EN CUENTA QUE SON BILLETES CERRADOS Y QUE LOS REGRESOS DEBEN SER COMO MAXIMO EL ULTIMO DIA DE AGOSTO**

El cuarto paso es idéntico que el segundo pero para la vuelta PUDIENDO SER DIFERENTES TANTO EN ITINERARIO Y NUMERO DE PERSONAS.

El quinto paso es totalizar la vuelta.

El sexto paso es totalizar IDA+VUELTA. Los asistentes que no sean socios deberán añadir 25 euros por adulto inscrito en el paso siguiente.

El último paso es firmar y fechar el documento.

En las siguientes páginas encontrareis las tablas de fechas y horarios para hacer vuestra elección.

Fechas de travesía

Bilbao-Portsmouth

Julio 2009						
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
		1	2	3 BIPO	4	5
6 BIPO	7	8	9 BIPO	10	11	12 BIPO
13	14	15 BIPO	16	17	18 BIPO	19
20	21 BIPO	22	23	24 BIPO	25	26
27 BIPO	28	29	30 BIPO	31		

Agosto 2009						
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
					1	2 BIPO
3	4	5 BIPO	6	7	8 BIPO	9
10	11 BIPO	12	13	14 BIPO	15	16
17 BIPO	18	19	20 BIPO	21	22	23 BIPO
24	25	26 BIPO	27	28	29 BIPO	30
31						

Portsmouth - Bilbao

Agosto 2009						
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
					1	2
3 POBI	4	5	6 POBI	7	8	9 POBI
10	11	12 POBI	13	14	15 POBI	16
17	18 POBI	19	20	21 POBI	22	23
24 POBI	25	26	27 POBI	28	29	30 POBI
31						

Horarios de travesía

Horarios de travesía			
Trayecto	Hora de salida	Hora de llegada	
Bilbao-Portsmouth	13.15 h	17,15 h	dia siguiente
Portsmouth-Bilbao	21.15 h	08.00 h	2 días despues

Calais - Dover

Nuestra ruta desde Calais a Dover, le ofrece 25 salidas al día en cada sentido, siendo el tiempo de travesía de 90 minutos. Esta ruta está operada por modernos ferries con una amplia capacidad tanto para pasajeros como vehículos.

Actualmente no disponemos de los horarios definitivos para el 2009. Les adjuntamos los de 2008, dado que los horarios finales serán muy similares.

Horarios de travesías

Calais - Dover					
15/05/08 - 24/12/08					
am	00:15	01:00	02:10	03:10	04:10
	06:30	07:20	08:05	08:50	09:35
	11:05	11:50			

pm	12:35	13:15	14:00	15:25	16:10
	16:55	17:35	18:20	19:45	20:30
	21:15	21:55	22:40		

Dover - Calais					
15/05/08 - 24/12/08					
am	02:10	03:20	04:30	05:30	06:25
	07:55	08:40	09:25	10:05	10:50

pm	12:15	13:00	13:45	14:25	15:10
	16:35	17:20	18:05	18:45	19:30
	20:55	21:40	22:25	23:10	23:59

Como ejemplo os pongo una inscripción:

EJEMPLO 1: Dos adultos y un niño menos de 4 años que viajan en MINI vía Bilbao para la ida en camarote exterior y regresan los tres vía Calais

ACOMPAÑANTES

Precios: 0-3 Años: Gratis 4 Años en adelante: 15 Euros a partir del 3er. Ocupante (SOLO BILBAO)

IDA: Indicar (Bilbao/Portsmouth o Calais/Dover) Fecha y Hora: 05/08/2009

	NOMBRE	APELLIDOS	DNI	SEXO (H/M)	EDAD	BILBAO	CALAIS
1	CONDUCTOR	CONDUCTOR	99999999	H	35	330	
2	ACOMPAÑANTE	APELLIDOS	88888888	M	35	0	
3	NIÑO	APELLIDOS	77777777	H	3	0	
4							

(A) TOTAL IDA (1) TACHAR LAS QUE NO PROCEDAN 330

Precios: 0-3 Años Gratis 4 Años en adelante 15 Euros a partir 3er. Ocupante (SOLO PORTSMOUTH)

VUELTA: Indicar (Portsmouth/Bilbao o Dover/Calais) Fecha y Hora: 15/08/09 13:00 pm

1	CONDUCTOR	CONDUCTOR	99999999	H	35		50
2	ACOMPAÑANTE	APELLIDOS	88888888	M	35		0
3	NIÑO	APELLIDOS	77777777	H	3		0
4							

(B) TOTAL VUELTA (1) TACHAR LAS QUE NO PROCEDAN 50

(A+B) TOTAL IDA+VUELTA: 380

Tenéis una serie de combinaciones posibles y se trata sencillamente de aplicarlas.

Incluso se puede dar el caso de que, por ejemplo, viaje el piloto sólo en la ida y la pareja con niños pequeños lo haga en avión para volver todos juntos. Es cuestión de indicar los pasajeros en cada trayecto

En las siguientes páginas os indico algunas preguntas y respuestas que os pueden ayudar en vuestros respectivos casos:

1.- OPERATIVA PROPIA: Los cambios que puedan surgir en las reservas serán de dos tipos básicamente, de personas o de vehículo. Dada la naturaleza de nuestros coches se da el caso bastante amenudo de que a última hora el vehículo elegido no esté a punto y se deba cambiar por otro. Entiendo que mientras no se altere la naturaleza de la reserva (número de personas o clase de coche) estos cambios son gratuitos. De la misma manera entiendo que el aumento de personas o el cambio de vehículo por otro normal conllevará un cambio de tarifa. De igual modo entiendo que no se abonará cualquier modificación a la baja en el número de personas de una misma reserva. Es correcto?

Como norma general, no se cobra cambios a:

- 1.- Cambio de matricula de coche
- 2.- Cambio de tipo de coche, siempre que se mantenga el tipo de coche, esto es, de turismo a turismo. (me explico, si tienes reservado un MINI y al final viajas con una furgoneta que se pasa de alto, etc, se cobra el cambio y la diferencia de tipo de vehiculo). No se cobraría, por ejemplo, si tienes un MINI reservado y una semana antes decides que vas a viajar con un Mondeo – por ejemplo – de medidas Standard.
- 3.- Incorporación de elementos en el techo, tales como baúl, siempre que no se supere la altura Standard, de 1.83 m total, y por tanto, manteniendo el mismo tipo de coche.
- 4.- Cambio en el nombre de alguna persona de la reserva, manteniendo el mismo número de pasajeros y el mismo camarote.

Sí se cobra por cambios a:

- 1.- Aumento, reducción de personas que afecten a otro tipo de camarote, se pasaría a cobrar el cambio, así como la diferencia en el precio del camarote, si existiera.
- 2.- Manteniendo el mismo número de personas, cambio en el tipo de camarote, se pasaría a cobrar el cambio así como la diferencia en el precio de camarote si existiera.

Por favor, ten en cuenta que el importe del cambio es por llamada, esto es, una llamada con 3 cambios de pago, solamente se cobra una vez, pero el mismo cambio en 3 diferentes llamadas, aunque sea en el mismo día, se cobrará 3 veces

Como circunstancia excepcional a los asistentes a la concentración de MINI en Inglaterra, no se cobrarán gastos de modificación a los cambios realizados con anterioridad al 31 de Marzo de 2009.

2.- OPERATIVA PROPIA: Necesitaría el precio por persona adicional para el trayecto Calais-Dover

El precio del coche en Calais a Dover es válido hasta 9 personas, aunque en el caso del Mini es un poco difícil

3.- OPERATIVA PROPIA: Cual es el número máximo de personas por camarote sin cambiar a otra clase superior?

Los camarotes tienen una capacidad máxima de 4 personas

4.- OPERATIVA PROPIA: Entiendo que los niños que no hayan cumplido los 4 Años a la fecha de embarque viajan de forma gratuita en el BIPO, es correcto? Y en el Dover-Calais-Dover? Caso que no sea gratuito cual es el precio?

Los niños hasta los 4 años sin cumplir viajan gratis en todas nuestras rutas, pero ten en cuenta que Bilbao hay que declarar que viaja, de forma que hay que solicitar una cuna, y a todos los efectos se considera una persona mas, esto es, la capacidad del camarote es para 4 personas, independientemente de que sea un bebe, y además, debe ir completamente documentado con su pasaporte para poder viajar.

5.- CAST: Hay algún tipo de descuento para las ocupaciones por una sólo persona?

El precio es para 1 o 2 personas, pues al final el camarote se tiene que pagar en su totalidad viajen 1 o 2 personas

6.- OPERATIVA PROPIA: Algunos datos que puedan faltar en las reservas entiendo que te los podré facilitar mas adelante (principalmente en el caso de los niños y sus pasaportes o DNI) ya que no varía la naturaleza de las reservas. Ya conoces que está en mi ánimo el que todo este claro bastante antes de la fecha.

No hay problema, el tema de solicitar toda esta información es para agilizar en el momento del embarque.

Documentos para viajar

Todos los pasajeros **adultos** de nacionalidad española deben portar DNI/Pasaporte en vigor, no siendo válido ningún otro tipo de documentación.

El incumplimiento de este requisito conllevará la no autorización al embarque por parte de las Autoridades españolas, no procediendo a ningún tipo de reembolso por este requisito.

Niños y bebés viajando acompañados

Todos los niños y bebés de nacionalidad española deben viajar documentados con **DNI o pasaporte en vigor**, no siendo válido ningún otro tipo de documento, libro de familia, etc

El **incumplimiento** de este apartado supondrá la **no autorización a viajar** por parte de las Autoridades españolas.

Los **niños** viajando con solamente **uno de los padres**, deberán portar **autorización legal** (ante las Autoridades correspondientes, Policía Nacional, Guardia Civil, Policías Autonómicas, etc) del padre que no viaja con el niño. Este requisito es de obligado cumplimiento.

Los **niños** viajando con **familiares** diferentes a los padres, deberán portar **autorización legal** (ante las Autoridades correspondientes, Policía Nacional, Guardia Civil, Policías Autonómicas, etc) de **ambos** (padre y madre) que no viajan con el niño. Este requisito es de obligado cumplimiento.

Pasajeros de otras nacionalidades

Los **pasajeros de otra nacionalidad** diferente a la española deben portar **pasaporte en vigor**, no siendo válida la tarjeta de residencia española ni otro tipo de documentación.

Asimismo, debe llevar, si procede con su nacionalidad, un **visado** legal de entrada a Gran Bretaña expedido por el Consulado correspondiente. La falta de este requisito conllevará la no autorización al embarque por parte de las Autoridades españolas, no procediendo a ningún tipo de reembolso por este motivo.

El mismo procedimiento es de aplicación a niños y bebés viajando con solo un familiar del punto anterior.

A continuación les indicamos una **dirección web** donde pueden consultar los procedimientos y visados para la totalidad de países a nivel mundial.

<http://www.ukvisas.gov.uk/en/>

Pasajeros con discapacidad

El Pride of Bilbao está preparado para pasajeros con discapacidad física, siendo totalmente **accesible** mediante sillas de ruedas, disponiendo de ascensores con suficiente capacidad, así como el **alquiler** de las mismas a bordo, **sin coste**, mediante un **depósito** que se devuelve a la devolución de la silla. Este servicio de alquiler debe solicitarse con anterioridad al embarque y está sujeto a disponibilidad.

Restricciones al embarque

No está permitido el transporte de **animales** en nuestra ruta de Bilbao a Portsmouth.

Política de cancelaciones y modificaciones

A continuación les indicamos un extracto de nuestras condiciones de aplicación, en lo referente a los cambios y anulaciones. Una copia completa de las condiciones generales de aplicación de nuestros servicios se adjunta a este documento.

3.- TARIFAS

- (i) Las tarifas solamente serán garantizadas a partir del momento que le hayan sido confirmadas mediante un localizador de reserva.
- (ii) En la eventualidad de un incremento en los costes generales, nos reservamos el derecho a solicitar un suplemento en el momento de la reserva. Asimismo, se puede realizar un suplemento debido a un incremento en los costes entre la fecha de la reserva y la fecha del viaje. Lo anterior puede ser aplicado a todas las reservas con y sin coche, y deberá ser abonado antes de la salida del viaje. Una reducción o retirada de un suplemento afectará únicamente a nuevas reservas realizadas desde la fecha del cambio.
- (iii) En nuestras travesías nocturnas los niños hasta los 4 años sin cumplir pueden viajar gratis siempre que el número de personas viajando (incluyendo el bebé) no excede del número disponible de camas en el camarote seleccionado.

4.- MODIFICACIONES, CANCELACIONES Y REEMBOLSOS.

- (i) En aquellas ofertas en las cuales están permitidos los cambios, se cobrará un cargo de 14€ cada vez que se realice una modificación. Asimismo, se le requerirá el pago de la diferencia entre el pasaje original y la tarifa de aplicación en el momento de realizar el cambio. Este cargo se aplicará a los cambios de ruta, fecha, hora, número de pasajeros y tipo de vehículo. **Como circunstancia excepcional a los asistentes a la concentración de MINI en Inglaterra, no se cobrarán gastos de modificación a los cambios realizados con anterioridad al 31 de Marzo de 2009.**
- (ii) Cualquier reembolso al que pudiera tener derecho por la cancelación de su pasaje, será de aplicación la siguiente deducción por gastos de cancelación:

Tarifas	Período de tiempo antes de la salida	Cargo por cancelación
Calais-Dover	Cualquier momento antes de la salida	46 Euros
Bilbao-Portsmouth	57 días o más antes de la salida	15% del total de la tarifa
	29 - 56 días antes de la salida	25% del total de la tarifa
	15 – 28 días antes de la salida	50% del total de la tarifa
	14 días o menos antes de la salida	Tarifa total

Como circunstancia excepcional a los asistentes a la concentración de MINI en Inglaterra, no se cobrarán gastos de cancelación a las reservas anuladas con anterioridad al 31 de Marzo de 2009

- (iii) Los anteriores gastos de cancelación no son de aplicación a las reservas que incluyan productos de Clase Club. No existen gastos de cancelación a reservas en Clase Club, excepto en el caso de tarifas promocionales, en cuyo caso no se permiten reembolsos.
- (iv) Bajo ninguna circunstancia podemos efectuar un reembolso de
- cancelaciones efectuadas en la fecha o con posterioridad a la salida.
 - porciones no utilizadas de la reserva.
 - cambios efectuados con menos de 24 horas de antelación a la salida reservada.
 - cancelaciones o no presentaciones al embarque debido a circunstancias fuera de control o imprevisibles situaciones que aún poniendo todo su cuidado ha resultado imposible evitarlas. Sin embargo, mediante prueba de compra, le proveeremos con un crédito para un posterior viaje.
 - viaje, a petición suya, en otra travesía o pasaje de importe inferior al que Vd. ha pagado originariamente.

En el puerto

Club Mini Cooper entregará a P&O Ferries las últimas **actualizaciones** el día anterior a su llegada a Bilbao.

El día del embarque, una vez coordinado **por su parte** el traslado al puerto se recomienda salir en el **orden** que previamente hayamos establecido, para que una vez en el puerto, la entrega de pasajes y tarjetas de embarque sea lo más rápida y ordenada posible. El acceso se realizará directamente a la zona de embarque donde dispondrán de unos **carriles** especialmente **reservados** para todo el grupo y posteriormente se habilitará un **mostrador exclusivo** de facturación en la Terminal de Pasajeros de P&O Ferries, donde les serán entregados los **pasajes** definitivos.

La hora de presentación en el puerto será a las **10.00 h.**

Deben tener en cuenta la recomendación de **embarcar** de los primeros, de forma que a la llegada a Portsmouth, el desembarque sea lo más rápido.

Todos los pasajeros deben llevar sus **documentos de identidad** visibles en el momento de pasar el control policial.

Abordo

Recomendaciones:

- **Subir a bordo únicamente** la ropa y utensilios que se vayan a usar en la travesía, dado que el acceso a la cubierta de vehículos está prohibido durante la travesía.
- Las **comunicaciones** desde el Pride of Bilbao son extremadamente caras ya que se realizan vía satélite.
- Los **enchufes** a bordo son continentales (como los nuestros).
- **No** está permitido **fumar** a bordo, excepto en las cubiertas exteriores.
- A bordo del Pride of Bilbao, la **hora** es la británica, esto es, una hora menos que la hora peninsular española.
- La **divisa** de uso común en el Pride of Bilbao es la Libra Esterlina. Los pagos a bordo pueden efectuarse en Euros, recibiendo el cambio en Libras, o mediante las principales tarjetas de crédito.

FORMULARIO INSCRIPCION RESERVA CONCENTRACION BILBAO

El primer bloque de este formulario va destinado a los datos principales tanto del conductor como del vehículo. Es muy importante la exactitud de todos ellos y la inclusión de una dirección de correo electrónico para que podamos devolverte confirmaciones.

Recomendamos el uso de habitaciones dobles al entenderlas como mas cómodas. En el caso de niños pequeños se pueden solicitar cunas solicitándolo en las observaciones.

La inscripción incluye la pernoctación en el Hotel Ercilla de Bilbao en régimen de alojamiento y desayuno.

WWW.HOTELERCILLA.ES

Tenemos previsto un parque cerrado y con vigilancia en la cercana plaza Indautxu.

Así mismo la inscripción incluye la cena en los conocidos TXOKOS o sociedades gastronómicas cuyas peculiares normas y fantástica calidad harán las delicias de todos y nos adentrarán en una de las grandes tradiciones vascas, la cocina.

Como ejemplo os pongo una inscripción:

EJEMPLO 1: Dos adultos

CODIGO RESERVA FERRY:
(rellenar únicamente si se ha realizado con anterioridad)

TIPO HABITACION: (1) DOBLE USO INDIVIDUAL (2) DOBLE MARCAR LA QUE PROCEDA

	<i>NOMBRE</i>	<i>APELLIDOS</i>	<i>DNI</i>	<i>SEXO (H/M)</i>	<i>EDAD</i>	<i>PRECIO TOTAL</i>	<i>TIPO</i>
1	<i>CONDUCTOR</i>	<i>CONDUCTOR</i>	<i>9999999</i>	<i>H</i>	<i>37</i>		
2	<i>Acompañante</i>	<i>Apellidos</i>	<i>8888888</i>	<i>M</i>	<i>37</i>	<i>170</i>	<i>(2)</i>
3							
4							

OBSERVACIONES:

Ejemplo 2: 2 Adultos y un bebe.

CODIGO RESERVA FERRY:
(rellenar únicamente si se ha realizado con anterioridad)

TIPO HABITACION: (1) DOBLE USO INDIVIDUAL (2) DOBLE MARCAR LA QUE PROCEDA

	<i>NOMBRE</i>	<i>APELLIDOS</i>	<i>DNI</i>	<i>SEXO (H/M)</i>	<i>EDAD</i>	<i>PRECIO TOTAL</i>	<i>TIPO</i>
1	<i>CONDUCTOR</i>	<i>CONDUCTOR</i>	<i>9999999</i>	<i>H</i>	<i>37</i>		
2	<i>Acompañante</i>	<i>Apellidos</i>	<i>8888888</i>	<i>M</i>	<i>37</i>	<i>170</i>	<i>(2)</i>
3	<i>bebe</i>	<i>bebe</i>	<i>7777777</i>	<i>H</i>	<i>0</i>		
4							

OBSERVACIONES: Rogamos provean la habitación de una cuna

EJEMPLO: 3: Tres adultos.

En este caso hay que cumplimentar dos formularios con los mismos datos de cabecera, uno para una habitación doble de uso individual y otra para una doble.

Esperamos que este documento os sirva de ayuda.

En cualquier caso comunicáanos tus consultas y te ayudaremos.